**Форма 2 «Требования к предмету оферты»**

**ТРЕБОВАНИЯ К ПРЕДМЕТУ ОФЕРТЫ**

Предмет закупки – Оказание услуг добровольного медицинского страхования работников ООО «БНГРЭ».

|  |  |
| --- | --- |
| Инициатор закупки | ООО «БНГРЭ» |
|  | Почтовый адрес: 660135, г. Красноярск, ул. Весны, 3, корпус А |
|  | |  | | --- | | ИНН / КПП: 8801011908/246501001 | | р/сч 40702810300030003480 | | ФИЛИАЛ БАНКА ВТБ (ПАО) В Г.КРАСНОЯРСКЕ | | БИК 040407777 | | к/сч 30101810200000000777 | | ОКПО: 478933210 | | ОКОНХ: 11220, 11210, 96190, 84300, 7110, 71200, 84100 | |

Плановые сроки оказания услуг c 01.01.2026 по 31.12.2026.

1. **Общие требования:**
   1. Ориентировочное количество лиц, подлежащих рисковому страхованию:

- Программа № 1 - 11 человек;

- Программа № 2 – 560 человек.

* 1. Данная численность не является гарантированной и может быть изменена в сторону уменьшения или увеличения на дату заключения договора страхования.
  2. Условия оплаты: страховая премия уплачивается в соответствии с графиком оплаты равными долями один раз в квартал, 4 квартальный платеж производится в срок до 30.12.2025 с учетом корректировки по неиспользованным средствам за открепленных застрахованных работников. В части расчета возврата излишне уплаченной страховой премии расчеты производятся в срок до 31.01.2026.
  3. Работники (Программа 1) подлежат включению в Список Застрахованных лиц по договору с даты приема на работу в Общество.

Работники (Программа 2) подлежат включению в Список Застрахованных лиц по договору с 1 или 15 числа месяца, следующего за месяцем истечения работы в Обществе 6 месяцев.

Уволенные сотрудники подлежат исключению из Списка Застрахованных лиц по договору с 1 или 15 числа месяца, следующего за датой увольнения.

* 1. Расчет индивидуальной страховой премии, подлежащей уплате Страховщику/возврату Страховщиком, осуществляется исходя из предложенной участником закупки, признанным победителем, стоимости годовой программы страхования для одного застрахованного лица с учетом количества дней, оставшихся до окончания соответствующего года страхования.
  2. По прикреплению/откреплению работников к Программам договора ДМС Страхователь информирует Страховщика через Личный кабинет и клиентского менеджера Страхователя, на случай сбоев в личном кабинете и для ускорения процесса.

1.7. Ценовой офертой в рамках данного лота является минимальная общая стоимость лота при соответствии требованиям к контрагентам и предмету оферты. Объем услуг указан в Программах ДМС №№1,2,3 (Приложение №1).

1.8. Общество оставляет за собой уменьшить или увеличить количество застрахованных в пределах ±20% согласованного в договоре опциона.

2.1. Ориентировочное количество лиц, обслуживаемых по Программе № 3 (депозит): 571 человек

Данная численность не является гарантированной и может быть изменена в сторону уменьшения или увеличения в момент заключения договора страхования.

2.1.1. Условия оплаты: страховая премия уплачивается в соответствии с графиком оплаты равными долями один раз в квартал, 4 квартальный платеж производится в срок до 30.12.2026 с учетом корректировки по неиспользованным средствам. Расчет возврата страховой премии производится в срок до 31.01.2027.

2.1.2. Объем услуг указан в Программе ДМС №3 (Приложение №1).

3.1. Требования к сопровождению договора ДМС.

Страховщик обязан предоставлять по запросу Страхователя отчетность, содержащую следующие данные:

**Отчет об общей величине оплаченных счетов ЛПУ по договору (консолидированный за полугодие/год)**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Амбулаторно-поликлиническая помощь, всего оплачено счетов на сумму, тыс. руб. | Стационарная помощь, всего оплачено счетов на сумму, тыс. руб. | Скорая медицинская помощь, всего оплачено счетов на сумму, тыс. руб. | Иммунопрофилактика, всего оплачено счетов на сумму, тыс. руб. | Стоматологическая помощь, всего оплачено счетов на сумму, тыс. руб. |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

**Отчет по статистике обращаемости в ЛПУ**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Вид медицинской помощи | Всего обращений за отчетный период | Средняя стоимость обращения |
| Амбулаторно-поликлиническая помощь |  |  |
| Стационарная помощь |  |  |
| Стоматологическая помощь |  |  |
| Скорая медицинская помощь |  |  |
| Иммунопрофилактика |  |  |

1. **Требования к предмету закупки**

| **№ п/п** | **Требование  (параметр оценки)** | **Документы, подтверждающие соответствия требованию** | **Единица измерения** | **Условия соответствия** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| 2.1. | Наполняемость программ страхования должна соответствовать требованиям, изложенным в Программах страхования (№1, 2, 3) | Заполненная и подписанная форма 6т «Техническое предложение» | Да/Нет | Да |
| 2.2. | Наличие круглосуточной медицинской диспетчерской службы (на пульте ночью не менее 2-х сотрудником с медицинским образованием, с опытом работы в страховой компании не менее 1-го года) | Заполненная и подписанная форма 6т «Техническое предложение» | Да/Нет | Да |
| 2.3. | Наличие менеджера со стажем работы не менее 3-х лет в этой должности для сопровождения договора страхования. Наличие у менеджера корпоративной мобильной связи. | Заполненная и подписанная форма 6т «Техническое предложение» | Да/Нет | Да |
| 2.4. | Наличие врача-куратора, сопровождающего договор. Наличие у него корпоративной мобильной связи в рабочие дни в рабочее время. | Заполненная и подписанная форма 6т «Техническое предложение» | Да/Нет | Да |
| 2.5. | Наличие выделенной линии для ВИП застрахованных 24/7 | Заполненная и подписанная форма 6т «Техническое предложение» | Да/Нет | Да |
| 2.6. | Согласие о страховании всех внесенных в список лиц без повышающего коэффициента, без учета возраста. | Заполненная и подписанная форма 6т «Техническое предложение» | Да/Нет | Да |
| 2.7. | Оказание медицинской помощи застрахованному, в соответствии с рисками, указанными в программе, в г. Красноярске и других городах и областных центрах Российской Федерации | Заполненная и подписанная форма 6т «Техническое предложение» | Да/Нет | Да |
| 2.8. | Выдача Страховщиком страховых медицинских полисов для круглосуточной помощи в медицинских организациях при наступлении страхового случая | Заполненная и подписанная форма 6т «Техническое предложение» | Да/Нет | Да |
| 2.9. | Возможность предоставления застрахованным лицам и Страхователю доступа к информационной системе сервиса «Личный кабинет», позволяющей самостоятельно сформировать и при необходимости распечатать документ (полис), содержащий идентификационные признаки (номер полиса, номер договора, наименование страховщика/страхователя, срок действия полиса).  Личный кабинет для HR\*   * доступ нескольких HR одновременно (настраиваемые права); * обмен сообщениями с администраторами договора  и врачом-куратором; * просмотр списка застрахованных по договору и их полисов; * передача списков на прикрепление и открепление застрахованных; * пакетная выгрузка всех электронных полисов; * отправка сообщений для одного или группы застрахованных; * уведомления для всех застрахованных (например, о вакцинации). | Заполненная и подписанная форма 6т «Техническое предложение» | Да/Нет | Да |
| 2.10. | Индивидуальная страховая сумма на одно застрахованное лицо не менее - 3 000 000 (три миллиона) рублей по программе № 1, | Письмо на фирменном бланке с печатью и подписью уполномоченного лица | Да/Нет | Да |
| 2.11. | Индивидуальная страховая сумма на одно застрахованное лицо не менее 1 000 000 (один миллион) рублей по программе №2. | Письмо на фирменном бланке с печатью и подписью уполномоченного лица | Да/Нет | Да |
| 2.12. | Наличие услуг:  - Телемедицины консультации врача-терапевта, врача-педиатра и узких специалистов по предварительной записи на территории РФ;  - Срочные телемедицинские консультации дежурного врача-терапевта и дежурного врача-педиатра в режиме 24/7/365;   * Консультативная помощь по получению медицинской помощи в системе ОМС; * Второе экспертное медицинское мнение.   Поддержка по любым не страховым медицинским вопросам врачами, Заключение независимого врача-специалиста, как по сложным страховым случаям, так и по не страховым заболеваниям:  -Интерпретация отдельных результатов лабораторных и функциональных методов диагностики   * Рекомендации по дальнейшим методам лечения и обследованиям | Заполненная и подписанная форма 6т «Техническое предложение | Да/Нет | Да |
| 2.13. | По согласованию с Заказчиком возможность добавлять и корректировать ЛПУ на территории Российской Федерации в период действия договора без дополнительной платы для Общества и заключения дополнительных соглашений  - Возможность добавления клиник застрахованным самостоятельно в свою программу через мобильное приложение по согласованию со Страховщиком. | Заполненная и подписанная форма 6т «Техническое предложение | Да/Нет | Да |

**3.Требования к контрагенту**

| **№ п/п** | **Требование  (параметр оценки)** | **Документы, подтверждающие соответствия требованию** | **Единица измерения** | **Условия соответствия** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | **2** | **4** | **5** | **6** |
| 3.1. | Наличие действующих лицензий на оказание услуг, являющихся предметом запроса предложений, предусмотренную Законом Российской Федерации от 27.11.1992 № 4015-1 «Об организации страхового дела в Российской Федерации». | Заверенные подписью уполномоченного лица копии | Да/Нет | Да |
| 3.2. | Наличие опыта у участника Тендера на рынке страхования РФ (количество полных лет деятельности участника в области страхования) не менее 10 лет | Заполненная и подписанная форма 6т «Техническое предложение» | Да/Нет | Да |
| 3.3. | Наличие рейтинга не ниже высокого уровня кредитоспособности/финансовой надежности/финансовой устойчивости, категория от RuAАA по версии рейтингового агентства «Эксперт РА», кредитный рейтинг агентства НКР не ниже AAА.ru. | Копия действующего свидетельства о присвоении рейтинга | Да/Нет | Да |
| 3.4. | Наличие успешного подтвержденного опыта работы с другими страхователями. | Копии писем, не более чем 3-х летней давности, заверенные подписью уполномоченного лица | Да/Нет | Да |
| 3.5. | Наличие представительства в г. Красноярске. | Информационное письмо, содержащее адрес, телефон, количество сотрудников на фирменном бланке с печатью и подписью уполномоченного лица | Да/Нет | Да |
| 3.6. | Правила добровольного медицинского страхования | Копии правил добровольного медицинского страхования | Да/Нет | Да |
| 3.7. | Наличие действующих прямых договоров с ЛПУ (Приложение №1 и 2) либо гарантия заключения договора в течение 14 календарных дней с даты акцепта | Приложение №1 и №2, заверенные печатью и подписью уполномоченного лица | Да/Нет | Да |
| 3.8. | Наличие действующих договоров для санаторно-курортного и реабилитационно-восстановительного лечения (не менее 20, Алтайский край и Республика Алтай, г. Сочи, Ставропольский край, Приморский край, Бурятия, Тюмень, Красноярский край) | Список СКЛ, подписанный уполномоченным руководителем | Да/Нет | Да |
| 3.9. | Наличие службы контроля качества | Заполненная и подписанная форма 6т «Техническое предложение» | Да/Нет | Да |
| 3.10 | Согласие с условиями проекта договора (Форма №3) | Гарантийное письмо в свободной форме о согласии со всеми условиями проекта договора (Форма 3). | Да/Нет | Да |
| 3.11 | Наличие аккредитации в ООО «БНГРЭ» /либо пакет документов на аккредитацию.  Порядок прохождения процедуры по аккредитации находится на внешнем сайте Компании [www.slavneft.ru](http://www.slavneft.ru) | Копия уведомления о прохождении аккредитации или пакет документов для ее прохождения. | Да/Нет | Да |
| 3.12 | Отсутствие в течение последних двух лет случаев судебных разбирательств в качестве ответчика в связи с существенными нарушениями договора, исковые требования по которым были удовлетворены, а также случаев одностороннего расторжения/ одностороннего отказа от договора ООО «БНГРЭ», ПАО «НГК «Славнефть» ПАО НК «Роснефть», ПАО «Газпром» и их дочерними Обществами, в связи с существенными нарушениями его условий. | Письмо-подтверждение (заверение об обстоятельствах) за подписью уполномоченного лица/руководителя организации | Да/При наличии, решение принимает Техническая комиссия | Да/решение Технической комиссии |
| 3.13 | Отсутствие между потенциальным контрагентом и ООО «БНГРЭ» за последние 2 (два) года, предшествующих дате утверждения закупки, неурегулированных требований (претензий) на основании (факта существенного нарушения условий договора):  - поставка заводом-изготовителем, поставщиком некачественных, некомплектных МТР и (или) существенное нарушение сроков поставки МТР и/или ПО (включая несвоевременную передачу неисключительного права/лицензии)  - выполнение работ/оказание услуг с нарушением сроков их выполнения, и/или допущения отступлений от качества работ/услуг (включая не достижение запланированного результата) по обстоятельствам, за которые отвечает контрагент;  - фактов неоплаты по принятым/признанным (в любом письменном виде) требованиям (замечаниям, претензиям, штрафам) в течение 3-х мес. после их выставления.   Претензии, снятые/отозванные ООО «БНГРЭ» в порядке досудебного урегулирования спора, а также мотивированные ответы контрагентов на претензии, находящиеся на рассмотрении в Обществе, не подлежат учёту для целей принятия решения | Письмо-подтверждение (заверение об обстоятельствах) за подписью уполномоченного лица/руководителя организации | Да/Нет | Да |

Начальник управления по работе с персоналом Л.В. Щедловская

**Приложение № 1.**

**Программа №1 (приоритетное обслуживание застрахованных лиц)**

**к договору и полису добровольного медицинского страхования.**

Данная программа добровольного медицинского страхования составлена на основе базовых, дополнительных и специализированных условий, определяемых Правилами ДМС Страховщика, и предусматривает конкретный перечень медицинских услуг, оказываемых Застрахованному лицу при наступлении страхового случая. Обслуживание Застрахованных проводится в объеме медицинской помощи, предоставляемой указанными медицинскими учреждениями.

1. **Виды медицинского обслуживания:**

«Амбулаторно-поликлиническое обслуживание», в т.ч. помощь на дому;

«Скорая и неотложная медицинская помощь»;

«Стоматология (без зубопротезирования)» на базе специализированных клиник;

«Госпитализация (плановая, экстренная) на базе стационаров, с которыми страховая компания имеет договорные отношения, в палату категории «Одноместная»;

«Профилактика и лечение инфекционных заболеваний»;

«Консультативно-диагностическая помощь»

«Безлимитная телемедицина- консультации, позволяющие оставаться на связи с врачами 24/7 (Врачебная он - лайн консультация)

Второе экспертное медицинское мнение:

- заключение независимого врача-специалиста, как по сложным страховым случаям, так и по нестраховым заболеваниям, в том числе в зарубежных клиниках

- Интерпретация отдельных результатов лабораторных и функциональных методов диагностики

- Рекомендации по дальнейшим методам лечения и обследованиям

«Ежегодное диспансерное обследование».

1. **Перечень услуг, предоставляемый в рамках Программы:**

**«Амбулаторно-поликлиническое обслуживание»:**

* 1. первичные, повторные, консультативные приемы врачей и врачей-специалистов следующих профилей по поводу острого, обострения хронического заболевания, травмы, отравления, несчастного случая или иного патологического состояния:
  2. **Терапия:** аллерголог-иммунолог, вертебролог, врач службы помощи на дому, врач ЛФК, гастроэнтеролог, гематолог, гепатолог, гинеколог, дерматолог, инфекционист, кардиолог, колопроктолог, миколог маммолог, трихолог, флеболог, подолог, мануальный терапевт, невролог (невропатолог), нефролог, оториноларинголог, офтальмолог, пародонтолог, пульмонолог, ревматолог, рефлексотерапевт, сурдолог, стоматолог, терапевт, травматолог-ортопед, уролог, физиотерапевт, эндокринолог, эндоскопист, аллерголог-иммунолог, иглорефлексотерапевт, мануальный терапевт, физиотерапевтом, врач ЛФК; онколог (до установления диагноза);
  3. **Хирургия**: анестезиолог, ангиохирург, колопроктолог, нейрохирург, оториноларинголог, офтальмолог, стоматолог-хирург, сосудистый хирург, торакальный хирург, травматолог-ортопед, уролог, хирург, челюстно-лицевой хирург, хирург – флеболог, флеболог, эндоскопист, а также врачи других специальностей, необходимых для диагностики, лечения и контроля за его результатами в рамках Программы;
  4. Общие и специализированные оперативные вмешательства:

- лечебно-диагностические манипуляции и процедуры;

- удаление металлоконструкций и имплантов, установленных в течение срока действия договора страхования;

- использование полимерных бинтов для иммобилизации при травмах, произошедших в течение срока действия договора страхования.

* 1. Хирургическое лечение, в том числе:

- лечебно-диагностические манипуляции и процедуры,

- использование лазерного и радиоволнового скальпеля в гинекологии,

- плановое хирургическое лечение варикозного расширения геморроидальных вен.

- Экстракорпоральные методы лечения по жизненным показаниям при нахождении больного в отделении реанимации.

- Проведения гипербарической оксигенации по жизненным показаниям при нахождении больного в отделении реанимации.

* 1. Хирургическое лечение при травмах, полученных в период действия настоящего Договора страхования, в объеме:

- оперативных вмешательств (включая артроскопические),

наложения гипсовых и иных фиксирующих систем;

- удаление металлоконструкций и имплантатов, установленных в течение срока действия договора страхования (по медицинским показаниям).

* 1. выдача медицинских справок, в том числе листков временной нетрудоспособности, рецептов (кроме льготных) по каждому страховому случаю; оформление справки для посещения бассейна (в ЛПУ по выбору Страховщика).
  2. оформление санаторно-курортной карты по форме установленного Минздравом образца;
  3. экспертиза временной нетрудоспособности, выдача и продление листков временной нетрудоспособности, оформление документов на МСЭК (прохождение МСЭК по месту жительства);
  4. оформление рецептов на приобретение лекарственных препаратов, за исключением льготных категорий,
  5. лабораторная диагностика: клинические, биохимические, микробиологические, микроскопические, радиоиммунологические, серологические, гормональные, иммунологические, цитологические исследования (кроме исследования расширенного иммунологического статуса), ПЦР-диагностика, гормональные (за исключением определения половых гормонов), бактериологические (микробиологические), иммунологические (без ИФА, ПЦР-диагностики и определения онкомаркеров), серологические.
  6. инструментальная диагностика: эндоскопические, функциональные, ультразвуковые, рентгенологические (в том числе - маммография, флюорография, денситометрия), радиоизотопные исследования, ангиография (инвазивная, неинвазивная), включая коронарографию, компьютерная томография (КТ), магнитная резонансная томография (МРТ), мультиспиральная компьютерная томография (МСКТ), радионуклидная диагностика заболеваний щитовидной железы, лечебно-диагностические исследования и манипуляции с использованием контрастных веществ;
  7. восстановительное лечение по медицинским показаниям: физиотерапевтическое лечение, лечебная физкультура, лечебный массаж, мануальная терапия и иглорефлексотерапия по назначению врача;
  8. проведение лечебных манипуляций и процедур, амбулаторных операций;
  9. Консервативное лечение, включая лечение трофических нарушений нижних конечностей.
  10. промывание лакун миндалин, в том числе с использованием аппарата «Тонзиллор» (не более 5 процедур);
  11. Удаление доброкачественных новообразований кожи (родинок, бородавок, невусов, папиллом, кондилом, кератом, липом) в случае травмы, воспаления и подозрения на злокачественное перерождение и пр.)
  12. Лечение последствий укуса клеща (прием врачей-специалистов, в т.ч. инфекциониста, терапевта, невролога, удаление клеща и другие лечебно-диагностические мероприятия, проведение серологического исследования клеща на наличие антигена вируса КВЭ методом ИФА или ПЦР не позднее 2-х суток с момента удаления присосавшегося клеща и при соблюдении правил хранения и транспортировки клеща, проведение экстренной серопрофилактики клещевого энцефалита путем введения человеческого иммуноглобулина против КВЭ, при необходимости – госпитализация в профильное ЛПУ, медикаментозная терапия противовирусными, иммунокорригирующими и другими препаратами, повторные консультации врачей, динамическое наблюдение).

1. **Помощь на дому:** 
   1. Оказание медицинской помощи врачом-терапевтом / врачом общей врачебной практики (семейной медицины),
   2. Снятие ЭКГ по назначению врача по медицинским показаниям при невозможности посещения ЛПУ;
   3. Забор материала для лабораторных исследований по медицинским показаниям при острых инфекционных заболеваниях по назначению врача при невозможности посещения ЛПУ;
   4. Экспертиза временной нетрудоспособности.
2. **«Стоматология терапевтическая, хирургическая»:**
   1. Приемы, консультации врачей-специалистов по: стоматологии, стоматологии терапевтической, стоматологии хирургической, включая услуги по пародонтологии;
   2. Лечебные манипуляции врачей-специалистов и среднего медицинского персонала;
   3. Терапевтическое лечение с применением химио - и светоотверждаемых композитных материалов;
   4. Хирургическая стоматология:

* удаление зубов, в том числе зубов сменного прикуса («молочные зубы»);
* удаление ретинированных и дистопированных зубов при диагностировании заболеваний, не подлежащих терапевтическому лечению, исключая удаление с ортодонтическими и ортопедическими целями;
* лечения заболеваний челюстно-лицевой области, слюнных желез;
* лечение заболеваний нервов челюстно-лицевой области; лечение доброкачественных новообразований челюстно-лицевой области;
* лечение травматических повреждений челюстно-лицевой области;
* оперативное лечение пародонтального абсцесса;
* хирургическое лечение при периостите и перикоронарите, в том числе иссечение слизистого капюшона;
* лечение альвеолита.
  1. Радиовизиография, дентальные рентгеновские снимки, в том числе радиовизиография, прицельные снимки и панорамные (ортопантомография);
  2. Местная анестезия (инфильтрационная, аппликационная, проводниковая, инфильтрационная, интралигаментарная),
  3. Общая анестезия: при медицинских показаниях к оказанию стоматологической помощи под общим наркозом и наличии в комплексной программе страхования плановой стационарной помощи, организуется в ЛПУ по выбору Страховщика;
  4. Снятие зубных отложений при лечении острых состояний тканей пародонта;
  5. Фторирование, глубокое фторирование зубов при гиперестезии;
  6. Физиотерапевтическое лечение (ингаляционная терапия; светолечение; теплолечение; лазеротерапия; электротерапия (низкочастотная и высокочастотная); ультразвуковая терапия; магнитотерапия; сочетанные методы физиотерапии;
  7. Пломбировка каналов с использованием гуттаперчевых штифтов и термофилов;
  8. Восстановление коронковой части зуба с помощью пломбировочного материала при ее разрушении не более чем на 50% без применения анкерных штифтов;
  9. Терапевтическая стоматология, включая лечение кариеса и осложненного кариеса (пульпита, периодонтита) на зубах, коронковая часть которых разрушена до 50 % на момент первичного осмотра, включая эндодонтиченские манипуляции:
* механическая и медикаментозная обработка корневых каналов;
* пломбирование и восстановление коронковой части зуба с применением современных материалов светового отверждения, «холодных» гуттаперчевых штифтов, термофилов, пломбировочных паст;
* Лечение по поводу некариозных поражений твердых тканей зубов (клиновидный дефект);
  1. В случае разрушения коронковой части зуба более чем на 50% - манипуляции оказываются однократно, при острой зубной боли в объеме:
* местной анестезии;
* распломбировки и обработки корневых каналов (при периодонтите);
* наложения девитализирующих препаратов и постановки временной пломбы (при пульпите).
  1. Консервативное лечение острых и обострений хронических воспалительных заболеваний тканей пародонта I-II степени;
  2. Лечение заболеваний слизистой оболочки полости рта и языка;
  3. Снятие зубных отложений, налетов методом Air Flow с последующим покрытием фторосодержащими препаратами, [ультразвуковая чистка зубов,](https://dentist-stom.ru/ultrazvyk) чистка профессиональной пастой.
  4. Физиотерапевтическое лечение по медицинским показаниям при лечении осложненных форм кариеса и осложнений, связанных с удалением зубов.
  5. Подготовка к зубопротезированию и зубопротезирование с применением металлопластмассовых и металлокерамических конструкций (осуществляется без имплантации зубов и/или применения драгоценных металлов и титановых сплавов) в случаях, когда необходимость в нем возникла в результате травмы челюстно-лицевой области, произошедшей в период действия договора страховании и при условии, что медицинская помощь по травме была организована Страховщиком в рамках действующей программы страхования в лечебном учреждении по выбору Страховщика.
  6. Круглосуточная экстренная стоматологическая (хирургическая и терапевтическая) помощь (включая медицинскую транспортировку в медицинское учреждение с 23:00 до 6:00) в следующем объеме:

- удаление зубов;

- лечение остеомиелита челюстей

вскрытие абсцессов челюстно-лицевой области

лечение перикоронарита, периостита, альвеолита

вылущивание кисты при удалении зубов

- первичная хирургическая обработка травматических повреждений челюстно-лицевой области;

- оперативное пособие при острых воспалительных заболеваниях челюстно-лицевой области и полости рта;

- рентгенологические исследования, в том числе ортопантомография, радиовизиография;

- оказание неотложной помощи при острой зубной боли, в том числе лечение осложненного кариеса (пульпита, периодонтита) в объеме распломбировки и обработки корневых каналов, наложения девитализирующих препаратов, постановки временной пломбы;

- местная анестезия. Экстренная стоматологическая помощь организуется в ЛПУ по выбору Страховщика, последующее стоматологическое лечение в плановом порядке оказывается в базовых ЛПУ программы страхования.

**Не входят в страховую программу и не оплачиваются следующие виды медицинской помощи:** зубопротезирование, подготовка к протезированию, имплантация зубов, косметическая реконструкция и отбеливание зубов, коррекция ортодонтических нарушений, лечение заболеваний пародонта (кроме предусмотренных программой).

1. **«Профилактика и лечение инфекционных заболеваний»\*:** 
   1. организация и проведение профилактических мероприятий против гриппа, один раз в течение срока действия договора;
   2. предварительная консультация врача по вопросам профилактики и лечения гриппа;
   3. осмотр Застрахованных врачом перед проведением профилактических прививок против гриппа;
   4. консультативная помощь врача-терапевта в случае заболевания гриппом, в период официально объявленной Министерством здравоохранения РФ эпидемии гриппа в г. Красноярске и других городах и областных центрах Российской Федерации (без проведения инструментально-лабораторной диагностики и приемов узких специалистов).

**\*** Страховая компания организует и оплачивает предоставление Застрахованному лицу медицинских услуг при заболевании гриппом, в период официально объявленной Министерством здравоохранения РФ эпидемии гриппа в г. Красноярске и других городах и областных центрах Российской Федерации.

\* Срок действия ответственности Страховщика – 1 один месяц с момента проведения профилактических мероприятий.

1. **Лечение последствий укуса клеща**

Лечение последствий укуса клеща (прием врачей-специалистов, в т.ч. инфекциониста, терапевта, невролога, удаление клеща и другие лечебно-диагностические мероприятия, проведение серологического исследования клеща на наличие антигена вируса КВЭ методом ИФА или ПЦР не позднее 2-х суток с момента удаления присосавшегося клеща и при соблюдении правил хранения и транспортировки клеща, проведение экстренной серопрофилактики клещевого энцефалита путем введения человеческого иммуноглобулина против КВЭ, при необходимости – госпитализация в профильное ЛПУ, медикаментозная терапия противовирусными, иммунокорригирующими и другими препаратами, повторные консультации врачей, динамическое наблюдение)

1. **Скорая и неотложная медицинская помощь**
   1. Выезд бригады скорой и неотложной помощи в пределах административных границ города Красноярска и других городах и областных центрах Российской Федерации;
   2. Первичный осмотр больного, проведение необходимой экспресс-диагностики в объеме медицинского оснащения автомобиля «скорой помощи»;
   3. Экстренные лечебные манипуляции, направленные на купирование неотложного состояния;
   4. Медицинская транспортировка в стационар в случае необходимости госпитализации Застрахованного лица;
   5. Оформление справок.
   6. Стационарное обслуживание (экстренная и плановая госпитализация)
   7. Пребывание в стационаре, питание, уход медицинского персонала, медикаментозное обеспечение, предоставляемое стационаром;
   8. Первичные, повторные, консультативные приемы врачей-специалистов;
   9. Лечебные манипуляции врачей-специалистов и среднего медицинского персонала;
   10. Оперативное и консервативное лечение;
   11. Лабораторные и инструментальные диагностические исследования;

- общеклинические, биохимические, в том числе гормональные;

- микробиологические, в том числе иммуносерологические, вирусологические, бактериологические, микологические исследования;

- онкомаркеры;

- иммунологические и аллергологические исследования;

- биопсия шейки матки при эрозиях, дисплазиях;

- исследование биоптатов слизистой желудочно-кишечного тракта;

- гистологические и цитологические исследования;

- ДНК/РНК диагностика методом полимеразной цепной реакции (ПЦР-диагностика);

* 1. Анестезиологические пособия;
  2. Реанимационные мероприятия;
  3. Физиотерапия и восстановительное лечение по назначению врача, в случаях, когда эти процедуры необходимы для лечения заболевания, послужившего причиной госпитализации;
  4. Экспертиза нетрудоспособности с оформлением листков временной нетрудоспособности и справок;
  5. Оформление медицинской документации, предусмотренной действующим закононательством.

1. **«Консультативно-диагностическая помощь»**

Оказывается в ведущих научных центрах, институтах и клиниках г. Красноярска и других городах и областных центрах Российской Федерации, имеющих договорные отношения со страховой компанией.

1. **Вакцинопрофилактика**

Вакцинация по медицинским и эпидемическим показаниям (в том числе грипп, гепатит, COVID-19) осуществляется с применением лучших импортных и отечественных препаратов, прошедших многократный контроль и сертифицированных по международным стандартам.

**Требования к перечню дополнительно предоставляемых сервисных услуг:**

* Персональный менеджер по ведению договора и подготовке документов;
* Врач-куратор, сопровождающий договор;
* Наличие круглосуточного диспетчерского пульта
* Оказание экстренной, плановой и неотложной помощи на всей территории РФ в независимости от города прикрепления.
* Телемедицина с собственным штатом врачей
* Второе экспертное медицинское мнение
* Организация медицинской помощи в случае возникновения заболеваний и состояний, исключенных из программы ДМС
* Консультативная помощь по получению медицинской помощи в системе ОМС
* Психологическая поддержка
* Страхование выезжающих за рубеж
* Возможность добавления клиник застрахованным самостоятельно в свою программу через мобильное приложение
* Медицинские консультации ТОП-менеджеров и их семей по любым вопросам, в т.ч. вне ДМС
* Возможность покупки дополнительных медицинских услуг, не входящих в базовую медицинскую программу, в приложении со скидкой
* Поддержка по любым не страховым медицинским вопросам врачами телемедицины: консультации по диагнозам, формирование тактики лечения, контроль динамики с выбранным специалистом в ходе длительного лечения и т.д.
* Возможность оценить качество оказанных консультаций по итогам взаимодействия с пультом страховщика, онлайн-приемов или очных посещений клиник. Данная информация включается в обязательном порядка в ежеквартальную аналитику.
* Возможность координации действий застрахованного при оказания медицинской помощи по ОМС, если услуга не покрывается договором ДМС.
* Ежеквартальная аналитика с информацией:

Об уровне востребованности ДМС (клиники, онлайн-консультации, опции ДМС), уровне удовлетворенности (на основе внутренних опросов страховщика в мобильном приложении, опросов страхователя, проводим совместно со страховщиком), в т.ч. по сотрудникам из отдельных программ, сегментам застрахованных;

О выплатах в клиники для оптимизации программ (отдельно по программам / регионам);

О выполненных, планируемых мерах для повышения уровня удовлетворенности;

Нозологиях с перечнем мер, рекомендаций по улучшению здоровья команды ("паспорт здоровья коллектива"), в т.ч. в динамике;

Об уровне согласований услуг в рамках ДМС, с выводами, рекомендациями для улучшения программ ДМС;

Объем купленных дополнительных к ДМС продуктов в мобильном приложении;

О выполненных обязательствах сервиса: средняя скорость решения запросов, согласования услуг, ответов застрахованным в чате приложения и по телефону;

**Список обязательных ЛПУ и медицинских учреждений,**

**на базе которых осуществляется обслуживание по Программе №1 в г. Красноярске.**

**Наличие прямых действующих договоров с ЛПУ, находящимися в г. Красноярске.**

| **Наименование ЛПУ** | **Вид помощи** | **Адрес ЛПУ** | **Наличие прямого договора (указать номер договора и срок его действия)** | **Гарантия заключения договора в течение 14 кал дней** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| "ЛДЦ МИБС Красноярск" ООО | Амбулаторно-поликлиническое обслуживание | 660037, Красноярский край, Красноярск г, Коломенская ул, дом № 26; |  |  |
| "Центр Современной Кардиологии" ООО | Амбулаторно-поликлиническое обслуживание  Стационарное обслуживание | 660125, Красноярский край, Красноярск г, им Н.Н.Урванцева ул, дом № 23, кв.31; ул. Партизана Железняка 21 а |  |  |
| "КГБУЗ "Краевая Клиническая Больница" Учреждение" | Амбулаторно-поликлиническое обслуживание | 660022, Красноярский край, Красноярск г, Партизана Железняка ул, дом № 3А; |  |  |
| "Доктор" ООО | Амбулаторно-поликлиническое обслуживание | 660077, Красноярский край, Красноярск г, 78 Добровольческой бригады ул, дом № 21; |  |  |
| "Клиника в Северном " ООО | Амбулаторно-поликлиническое обслуживание | 660118, Красноярский край, Красноярск г, 9 Мая ул, дом № 19А; |  |  |
| "Клиника лазерной микрохирургии глаза" ООО | Амбулаторно-поликлиническое обслуживание | 660075, Красноярский край, Красноярск г, Маерчака ул, дом № 18; |  |  |
| "СЦЛХ" ООО | Амбулаторно-поликлиническое обслуживание | 660022, Красноярский край, Красноярск г, Партизана Железняка ул, дом № 26, корпус а78; |  |  |
| "Дента" ООО | Стоматологическая помощь | 660135, Красноярский край, Красноярск г, Взлетная ул, дом № 28, кв.195; |  |  |
| "Добрый Доктор" ООО | Амбулаторно-поликлиническое обслуживание | 660017, Красноярский край, Красноярск г, Урицкого ул, дом № 31; |  |  |
| "РЖД-Медицина" г. Красноярск" КБ" ЧУЗ | Амбулаторно-поликлиническое обслуживание  Помощь на дому  Стоматологическая помощь  Стационарное обслуживание | 660058, Красноярский край, Красноярск г, Ломоносова ул, дом № 47; |  |  |
| "ФСНКЦ ФМБА России" ФГБУ | Амбулаторно-поликлиническое обслуживание  Помощь на дому  Стоматологическая помощь  Стационарное обслуживание | 660037, Красноярский край, Красноярск г, Коломенская ул, дом № 26; |  |  |
| "Центр Эндохирургических Технологий" ООО | Амбулаторно-поликлиническое обслуживание  Стационарное обслуживание | 660077, Красноярский край, Красноярск г, Авиаторов ул, дом № 33; |  |  |
| "КрасБиоМед-Иммуно" ООО | Амбулаторно-поликлиническое обслуживание | 660017, Красноярский край, Красноярск г, Урицкого ул, дом № 120, кв.2; |  |  |
| "Петра" ООО | Стоматологическая помощь | 660077, Красноярский край, Красноярск г, Весны ул, дом № 15, кв.154; |  |  |
| "МЕДЮНИОН" ООО | Амбулаторно-поликлиническое обслуживание | 660012, Красноярский край, Красноярск г, Складская ул, дом № 28, корпус 17, кв.8; |  |  |
| "Аллигатор" ООО | Стоматологическая помощь | 660017, Красноярский край, Красноярск г, Диктатуры пролетариата ул, дом № 6; |  |  |
| "Улыбка будущего" ООО | Стоматологическая помощь | 660098, Красноярский край, Красноярск г, Авиаторов ул, дом № 42, кв.210; |  |  |
| "ТомоМед" ООО | Амбулаторно-поликлиническое обслуживание | 660022, Красноярский край, Красноярск г, Партизана Железняка ул, дом № 3Г; |  |  |
| "Бионика" КВТ" ООО | Амбулаторно-поликлиническое обслуживание  Помощь на дому  Стоматологическая помощь Стационарное обслуживание | 660021, Красноярский край, Красноярск г, Ленина ул, дом № 151; |  |  |
| "Центр гигиены и эпидемиологии в Красноярском крае" ФБУЗ | Амбулаторно-поликлиническое обслуживание; | 660100, Красноярский край, Красноярск г, Сопочная ул, дом № 38; |  |  |
| "ВОКА-СЕРВИС" ООО | Амбулаторно-поликлиническое обслуживание  Стоматологическая помощь | 660077, Красноярский край, Красноярск г, Весны ул, дом № 7Д; |  |  |
| Стоматологическая клиника Мамонтова А.А. ООО «Мамонтова» | Амбулаторно-поликлиническое обслуживание  Стоматологическая помощь | г. Красноярск, ул. Весны, д. 2 |  |  |
| Медицинский центр "Реновацио" | Амбулаторно-поликлиническое обслуживание  Стоматологическая помощь  Стационарное обслуживание | г. Красноярск, ул. Весны, ул. Весны, 7д |  |  |
| ООО «Сантем» | Амбулаторно-поликлиническое обслуживание Стационарное обслуживание | г. Красноярск, |  |  |
| ООО «Лечебно – диагностическая клиника «медицина компьютерных технологий | Амбулаторно-поликлиническое обслуживание Стационарное обслуживание | 660098, г. Красноярск, ул. 9 Мая 63 |  |  |

**Наличие прямых действующих договоров с клиниками, расположенными в г. Красноярске, на базе которых оказывается стационарная экстренная и плановая помощь.**

| **Наименование ЛПУ** | **Вид помощи** | **Адрес ЛПУ** | **Наличие прямого договора (указать номер договора и срок его действия)** | **Гарантия заключения договора в течение 14 кал дней** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| "Центр Современной Кардиологии" ООО | Плановая госпитализация; | 660125, Красноярский край, Красноярск г, им Н.Н. Урванцева ул, дом № 23, кв.31; |  |  |
| "КГБУЗ "Краевая Клиническая Больница" Учреждение" | Плановая госпитализация;  Экстренная госпитализация;  Стационар одного дня; | 660022, Красноярский край, Красноярск г, Партизана Железняка ул, дом № 3А; |  |  |
| "РЖД-Медицина" г. Красноярск" КБ" ЧУЗ | Стационар одного дня;  Плановая госпитализация;  Экстренная госпитализация; | 660058, Красноярский край, Красноярск г, Ломоносова ул, дом № 47; |  |  |
| "ФСНКЦ ФМБА России" ФГБУ | Стационар одного дня;  Плановая госпитализация; | 660037, Красноярский край, Красноярск г, Коломенская ул, дом № 26; |  |  |
| "Центр Эндохирургических Технологий" ООО | Плановая госпитализация; | 660077, Красноярский край, Красноярск г, Авиаторов ул, дом № 33; |  |  |
| Клиника восстановительной терапии Бионика | Стационар одного дня;  Плановая госпитализация; | ​660021,  г. Красноярск ул. [Ленина, д. 151](https://2gis.ru/krasnoyarsk/geo/985798073652900)​ |  |  |

Приложение №2

**Программа №2**

**к договору и полису добровольного медицинского страхования.**

Данная программа добровольного медицинского страхования составлена на основе базовых, дополнительных и специализированных условий, определяемых Правилами ДМС Страховщика, и предусматривает конкретный перечень медицинских услуг, оказываемых Застрахованному лицу при наступлении страхового случая. Обслуживание Застрахованных проводится в объеме медицинской помощи, предоставляемой указанными медицинскими учреждениями.

1. **Виды медицинского обслуживания:**

«Амбулаторно-поликлиническое обслуживание», в т.ч. помощь на дому;

«Скорая и неотложная медицинская помощь» (по медицинским показаниям);

«Стоматология (без зубопротезирования)»;

«Госпитализация (плановая, экстренная) на базе стационаров, с которыми страховая компания имеет договорные отношения;

«Профилактика и лечение инфекционных заболеваний»;

«Консультативно-диагностическая помощь»;

Второе экспертное медицинское мнение:

- заключение независимого врача-специалиста, как по сложным страховым случаям, так и по нестраховым заболеваниям, в том числе в зарубежных клиниках

- Интерпретация отдельных результатов лабораторных и функциональных методов диагностики

- Рекомендации по дальнейшим методам лечения и обследованиям

«Ежегодное диспансерное обследование».

1. **Перечень услуг, предоставляемый в рамках Программы:**

**«Амбулаторно-поликлиническое обслуживание»:**

* 1. первичные, повторные, консультативные приемы врачей и врачей-специалистов следующих профилей по поводу острого, обострения хронического заболевания, травмы, отравления, несчастного случая или иного патологического состояния:
  2. **Терапия:** аллерголог-иммунолог, вертебролог, врач службы помощи на дому, врач ЛФК, гастроэнтеролог, гематолог, гепатолог, гинеколог, дерматолог, инфекционист, кардиолог, колопроктолог, миколог маммолог, флеболог, подолог, трихолог мануальный терапевт, невролог (невропатолог), нефролог, оториноларинголог, офтальмолог, пародонтолог, пульмонолог, ревматолог, рефлексотерапевт, сурдолог, стоматолог, терапевт, травматолог-ортопед, уролог, физиотерапевт, флеболог, эндокринолог, эндоскопист, аллерголог-иммунолог, иглорефлексотерапевт, мануальный терапевт, физиотерапевтом, врач ЛФК; онколог (до установления диагноза);
  3. **Хирургия**: анестезиолог, ангиохирург, колопроктолог, нейрохирург, оториноларинголог, офтальмолог, стоматолог-хирург, торакальный хирург, травматолог-ортопед, уролог, хирург, челюстно-лицевой хирург, эндоскопист, хирург – флеболог, флеболог, а также врачи других специальностей, необходимых для диагностики, лечения и контроля за его результатами в рамках Программы;
  4. Общие и специализированные оперативные вмешательства:

- лечебно-диагностические манипуляции и процедуры;

- удаление металлоконструкций и имплантов, установленных в течение срока действия договора страхования;

- использование полимерных бинтов для иммобилизации при травмах, произошедших в течение срока действия договора страхования.

* 1. Хирургическое лечение, в том числе:

- лечебно-диагностические манипуляции и процедуры,

- использование лазерного и радиоволнового скальпеля в гинекологии,

- плановое хирургическое лечение варикозного расширения геморроидальных вен.

* 1. Хирургическое лечение при травмах, полученных в период действия настоящего Договора страхования, в объеме:

- оперативных вмешательств (включая артроскопические),

наложения гипсовых и иных фиксирующих систем;

- удаление металлоконструкций и имплантатов, установленных в течение срока действия договора страхования (по медицинским показаниям).

* 1. Выдача медицинских справок, в том числе листков временной нетрудоспособности, рецептов (кроме льготных) по каждому страховому случаю; оформление справки для посещения бассейна (в ЛПУ по выбору Страховщика).
  2. Оформление санаторно-курортной карты по форме установленного Минздравом образца;
  3. Экспертиза временной нетрудоспособности, выдача и продление листков временной нетрудоспособности, оформление документов на МСЭК (прохождение МСЭК по месту жительства).
  4. Оформление рецептов на приобретение лекарственных препаратов, за исключением льготных категорий.
  5. Лабораторная диагностика: клинические, биохимические, микробиологические, микроскопические, радиоиммунологические, серологические, гормональные, иммунологические, цитологические исследования (кроме исследования расширенного иммунологического статуса), ПЦР-диагностика, гормональные (за исключением определения половых гормонов), бактериологические (микробиологические), иммунологические (без ИФА, ПЦР-диагностики и определения онкомаркеров), серологические.
  6. Инструментальная диагностика: эндоскопические, функциональные, ультразвуковые, рентгенологические (в том числе - маммография, флюорография, денситометрия), радиоизотопные исследования, ангиография (инвазивная, неинвазивная), включая коронарографию, компьютерная томография (КТ), магнитная резонансная томография (МРТ), мультиспиральная компьютерная томография (МСКТ), радионуклидная диагностика заболеваний щитовидной железы, лечебно-диагностические исследования и манипуляции с использованием контрастных веществ.
  7. Восстановительное лечение по медицинским показаниям: физиотерапевтическое лечение, лечебная физкультура, лечебный массаж, мануальная терапия и иглорефлексотерапия по назначению врача.
  8. Проведение лечебных манипуляций и процедур, амбулаторных операций.
  9. Консервативное лечение, включая лечение трофических нарушений нижних конечностей.
  10. Промывание лакун миндалин, в том числе с использованием аппарата «Тонзиллор» (не более 5 процедур).
  11. Удаление доброкачественных новообразований кожи (родинок, бородавок, невусов, папиллом, кондилом, кератом, липом) в случае травмы, воспаления и подозрения на злокачественное перерождение и пр.)
  12. Стационарное обследование и лечение:
* хирургическое и/или консервативное лечение, проводимое в соответствии с принятыми медицинскими стандартами (по основному и сопутствующему заболеванию), включая использование операционной и послеоперационных палат, перевязки, обработка ран, инъекций и т.д.
* полное медикаментозное обеспечение сверх территориального перечня жизненно необходимых и важнейших лекарственных средств по ОМС, в объеме врачебных назначений по основному заболеванию, имеющееся в наличии стационара
* пребывание в стационаре, в общей палате, уход медицинского персонала
* реконструктивные, стабилизирующие методы лечения при сосудистых заболеваниях
* различные виды остеосинтеза при травмах и заболеваниях конечностей эндоскопические методы лечения терапевтических и хирургических заболеваний (в остром случае или при обострении хронического заболевания
* рефлекторные методы (иглорефлексотерапия) применение методов, инкубации клеточной массы, лазерной терапии для лечения основного заболевания ультразвуковая терапия мочекаменной болезни иные медицинские услуги при согласовании со Страховщиком

Примечание:

\* Все виды госпитализации в стационар осуществляются с учетом профиля и категории сложности курации основного заболевания и сопутствующей патологии при наличии обострения, подтвержденного объективными диагностическими данными, в рамках алгоритмов медицинских технологий по направлению лечащего врача, врача скорой медицинской помощи или самообращению в неотложных случаях.

\* Экстренная госпитализация осуществляется по направлению врача (врача скорой медицинской помощи, самообращению) при наличии признаков страхового случая.

\* Плановая госпитализация назначается по результатам предварительного амбулаторного обследования и осуществляется при наличии гарантийного талона ДМС.

* 1. Лечение последствий укуса клеща (прием врачей-специалистов, в т.ч. инфекциониста, терапевта, невролога, удаление клеща и другие лечебно-диагностические мероприятия, проведение серологического исследования клеща на наличие антигена вируса КВЭ методом ИФА или ПЦР не позднее 2-х суток с момента удаления присосавшегося клеща и при соблюдении правил хранения и транспортировки клеща, проведение экстренной серопрофилактики клещевого энцефалита путем введения человеческого иммуноглобулина против КВЭ, при необходимости – госпитализация в профильное ЛПУ, медикаментозная терапия противовирусными, иммунокорригирующими и другими препаратами, повторные консультации врачей, динамическое наблюдение).

1. **Помощь на дому:** 
   1. Оказание медицинской помощи врачом-терапевтом / врачом общей врачебной практики (семейной медицины),
   2. Снятие ЭКГ по назначению врача по медицинским показаниям при невозможности посещения ЛПУ;
   3. Забор материала для лабораторных исследований по медицинским показаниям при острых инфекционных заболеваниях по назначению врача при невозможности посещения ЛПУ;
   4. Экспертиза временной нетрудоспособности.
2. **«Стоматология терапевтическая, хирургическая»:**
   1. Приемы, консультации врачей-специалистов по: стоматологии, стоматологии терапевтической, стоматологии хирургической, включая услуги по пародонтологии;
   2. Лечебные манипуляции врачей-специалистов и среднего медицинского персонала;
   3. Терапевтическое лечение с применением химио - и светоотверждаемых композитных материалов;
   4. Хирургическая стоматология:

* удаление зубов, в том числе зубов сменного прикуса («молочные зубы»);
* - удаление ретинированных и дистопированных зубов при диагностировании заболеваний, не подлежащих терапевтическому лечению, исключая удаление с ортодонтическими и ортопедическими целями. Удаление зуба мудрости в двух форматах: простое и сложное удаление (нахождение зуба внутри челюсти, наличие длинных, искривленных корней;
* значительно разрушенная коронка зуба)
* лечения заболеваний челюстно-лицевой области, слюнных желез;
* лечение заболеваний нервов челюстно-лицевой области; лечение доброкачественных новообразований челюстно-лицевой области;
* лечение травматических повреждений челюстно-лицевой области;
* оперативное лечение пародонтального абсцесса;
* хирургическое лечение при периостите и перикоронарите, в том числе иссечение слизистого капюшона;
* лечение альвеолита.
  1. Радиовизиография, дентальные рентгеновские снимки, в том числе радиовизиография, прицельные снимки и панорамные (ортопантомография);
  2. Местная анестезия (инфильтрационная, аппликационная, проводниковая, инфильтрационная, интралигаментарная),
  3. Общая анестезия: при медицинских показаниях к оказанию стоматологической помощи под общим наркозом и наличии в комплексной программе страхования плановой стационарной помощи, организуется в ЛПУ по выбору Страховщика;
  4. Снятие зубных отложений при лечении острых состояний тканей пародонта;
  5. Фторирование, глубокое фторирование зубов при гиперестезии;
  6. Физиотерапевтическое лечение (ингаляционная терапия; светолечение; теплолечение; лазеротерапия; электротерапия (низкочастотная и высокочастотная); ультразвуковая терапия; магнитотерапия; сочетанные методы физиотерапии;
  7. Пломбировка каналов с использованием гуттаперчевых штифтов и термофилов;
  8. Восстановление коронковой части зуба с помощью пломбировочного материала при ее разрушении не более чем на 50% без применения анкерных штифтов;
  9. Терапевтическая стоматология, включая лечение кариеса и осложненного кариеса (пульпита, периодонтита) на зубах, коронковая часть которых разрушена до 50 % на момент первичного осмотра, включая эндодонтические манипуляции:
* механическая и медикаментозная обработка корневых каналов;
* пломбирование и восстановление коронковой части зуба с применением современных материалов светового отверждения, «холодных» гуттаперчевых штифтов, термофилов, пломбировочных паст;
* Лечение по поводу некариозных поражений твердых тканей зубов (клиновидный дефект);
  1. В случае разрушения коронковой части зуба более чем на 50% - манипуляции оказываются однократно, при острой зубной боли в объеме:
* местной анестезии;
* распломбировки и обработки корневых каналов (при периодонтите);
* наложения девитализирующих препаратов и постановки временной пломбы (при пульпите).
  1. Консервативное лечение острых и обострений хронических воспалительных заболеваний тканей пародонта I-II степени;
  2. Лечение заболеваний слизистой оболочки полости рта и языка;
  3. Снятие зубных отложений, налетов методом Air Flow с последующим покрытием фторосодержащими препаратами, [ультразвуковая чистка зубов,](https://dentist-stom.ru/ultrazvyk) чистка профессиональной пастой.
  4. Физиотерапевтическое лечение по медицинским показаниям при лечении осложненных форм кариеса и осложнений, связанных с удалением зубов
  5. Подготовка к зубопротезированию и зубопротезирование с применением металлопластмассовых и металлокерамических конструкций (осуществляется без имплантации зубов и/или применения драгоценных металлов и титановых сплавов) в случаях, когда необходимость в нем возникла в результате травмы челюстно-лицевой области, произошедшей в период действия договора страховании и при условии, что медицинская помощь по травме была организована Страховщиком в рамках действующей программы страхования в лечебном учреждении по выбору Страховщика.
  6. Круглосуточная экстренная стоматологическая (хирургическая и терапевтическая) помощь (включая медицинскую транспортировку в медицинское учреждение с 23:00 до 6:00) в следующем объеме:

- удаление зубов;

- первичная хирургическая обработка травматических повреждений челюстно-лицевой области;

- оперативное пособие при острых воспалительных заболеваниях челюстно-лицевой области и полости рта;

- рентгенологические исследования, в том числе ортопантомография, радиовизиография;

- оказание неотложной помощи при острой зубной боли, в том числе лечение осложненного кариеса (пульпита, периодонтита) в объеме распломбировки и обработки корневых каналов, наложения девитализирующих препаратов, постановки временной пломбы;

- местная анестезия. Экстренная стоматологическая помощь организуется в ЛПУ по выбору Страховщика, последующее стоматологическое лечение в плановом порядке оказывается в базовых ЛПУ программы страхования.

**Не входят в страховую программу и не оплачиваются следующие виды медицинской помощи:** зубопротезирование, подготовка к протезированию, имплантация зубов, косметическая реконструкция и отбеливание зубов, коррекция ортодонтических нарушений, лечение заболеваний пародонта (кроме предусмотренных программой).

1. «**Профилактика и лечение инфекционных заболеваний»\*** 
   1. организация и проведение профилактических мероприятий против гриппа, один раз в течение срока действия договора;
   2. предварительная консультация врача по вопросам профилактики и лечения гриппа;
   3. осмотр застрахованных врачом перед проведением профилактических прививок против гриппа;
   4. консультативная помощь врача-терапевта в случае заболевания гриппом, в период официально объявленной Министерством здравоохранения РФ эпидемии гриппа в г. Красноярске (без проведения инструментально-лабораторной диагностики и приемов узких специалистов).

\* Страховая компания организует и оплачивает предоставление Застрахованному лицу медицинских услуг при заболевании гриппом, в период официально объявленной Министерством здравоохранения РФ эпидемии гриппа в г. Красноярске.

\* Срок действия ответственности Страховщика – 1 один месяц с момента проведения профилактических мероприятий.

1. **Лечение последствий укуса клеща**
   1. Лечение последствий укуса клеща (прием врачей-специалистов, в т.ч. инфекциониста, терапевта, невролога, удаление клеща и другие лечебно-диагностические мероприятия, проведение серологического исследования клеща на наличие антигена вируса КВЭ методом ИФА или ПЦР не позднее 2-х суток с момента удаления присосавшегося клеща и при соблюдении правил хранения и транспортировки клеща, проведение экстренной серопрофилактики клещевого энцефалита путем введения человеческого иммуноглобулина против КВЭ, при необходимости – госпитализация в профильное ЛПУ на территории РФ, медикаментозная терапия противовирусными, иммунокорригирующими и другими препаратами, повторные консультации врачей, динамическое наблюдение).
2. **«Консультативно-диагностическая помощь»**

Оказывается в ведущих научных центрах, институтах и клиниках г. Красноярске и других городах и областных центрах Российской Федерации, имеющих договорные отношения со страховой компанией.

1. **«Профилактика и лечение инфекционных заболеваний»\*:** 
   1. организация и проведение профилактических мероприятий против гриппа, один раз в течение срока действия договора;
   2. предварительная консультация врача по вопросам профилактики и лечения гриппа;
   3. осмотр Застрахованных врачом перед проведением профилактических прививок против гриппа;
   4. консультативная помощь врача-терапевта в случае заболевания гриппом, в период официально объявленной Министерством здравоохранения РФ эпидемии гриппа в г. Красноярске и других городах и областных центрах Российской Федерации (без проведения инструментально-лабораторной диагностики и приемов узких специалистов).

**\*** Страховая компания организует и оплачивает предоставление Застрахованному лицу медицинских услуг при заболевании гриппом, в период официально объявленной Министерством здравоохранения РФ эпидемии гриппа в г. Красноярске и других городах и областных центрах Российской Федерации.

\* Срок действия ответственности Страховщика – 1 один месяц с момента проведения профилактических мероприятий.

1. **Скорая и неотложная медицинская помощь**
   1. Выезд бригады скорой и неотложной помощи в пределах административных границ города Красноярска и других городах и областных центрах Российской Федерации;
   2. Первичный осмотр больного, проведение необходимой экспресс-диагностики в объеме медицинского оснащения автомобиля «скорой помощи»;
   3. Экстренные лечебные манипуляции, направленные на купирование неотложного состояния;
   4. Медицинская транспортировка в стационар в случае необходимости госпитализации Застрахованного лица;
   5. Оформление справок.
   6. Стационарное обслуживание (экстренная и плановая госпитализация)
   7. Пребывание в стационаре, питание, уход медицинского персонала, медикаментозное обеспечение, предоставляемое стационаром;
   8. Первичные, повторные, консультативные приемы врачей-специалистов;
   9. Лечебные манипуляции врачей-специалистов и среднего медицинского персонала;
   10. Оперативное и консервативное лечение;
   11. Лабораторные и инструментальные диагностические исследования;

- общеклинические, биохимические, в том числе гормональные;

- микробиологические, в том числе иммуносерологические, вирусологические, бактериологические, микологические исследования;

- онкомаркеры;

- иммунологические и аллергологические исследования;

- биопсия шейки матки при эрозиях, дисплазиях;

- исследование биоптатов слизистой желудочно-кишечного тракта;

- гистологические и цитологические исследования;

- ДНК/РНК диагностика методом полимеразной цепной реакции (ПЦР-диагностика);

* 1. Анестезиологические пособия;
  2. Реанимационные мероприятия;
  3. Физиотерапия и восстановительное лечение по назначению врача, в случаях, когда эти процедуры необходимы для лечения заболевания, послужившего причиной госпитализации;
  4. Экспертиза нетрудоспособности с оформлением листков временной нетрудоспособности и справок;
  5. Оформление медицинской документации, предусмотренной действующим закононательством.

1. **«Консультативно-диагностическая помощь»**

Оказывается в ведущих научных центрах, институтах и клиниках г. Красноярске и других городах и областных центрах Российской Федерации, имеющих договорные отношения со страховой компанией.

1. **Вакцинопрофилактика**

Вакцинация по медицинским и эпидемическим показаниям (в том числе грипп, гепатит, COVID-19) осуществляется с применением лучших импортных и отечественных препаратов, прошедших многократный контроль и сертифицированных по международным стандартам.

**Список обязательных ЛПУ и медицинских учреждений,**

**на базе, которых осуществляется обслуживание по Программе №2**

Наличие прямых действующих договоров с ЛПУ, находящимися в г. Красноярске

| **Наименование ЛПУ** | **Вид помощи** | **Адрес ЛПУ** | **Наличие прямого договора (указать номер договора и срок его действия)** | **Гарантия заключения договора в течение 14 кал дней** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| "ЛДЦ МИБС Красноярск" ООО | Амбулаторно-поликлиническое обслуживание | 660037, Красноярский край, Красноярск г, Коломенская ул, дом № 26; |  |  |
| "Центр Современной Кардиологии" ООО | Амбулаторно-поликлиническое обслуживание  Стационарное обслуживание | 660125, Красноярский край, Красноярск г, им Н.Н.Урванцева ул, дом № 23, кв.31; ул. Партизана Железняка 21 а |  |  |
| "КГБУЗ "Краевая Клиническая Больница" Учреждение" | Амбулаторно-поликлиническое обслуживание  Стационарное обслуживание | 660022, Красноярский край, Красноярск г, Партизана Железняка ул, дом № 3А; |  |  |
| "Доктор" ООО | Амбулаторно-поликлиническое обслуживание | 660077, Красноярский край, Красноярск г, 78 Добровольческой бригады ул, дом № 21; |  |  |
| "Клиника лазерной микрохирургии глаза" ООО | Амбулаторно-поликлиническое обслуживание | 660075, Красноярский край, Красноярск г, Маерчака ул, дом № 18; |  |  |
| "СЦЛХ" ООО | Амбулаторно-поликлиническое обслуживание | 660022, Красноярский край, Красноярск г, Партизана Железняка ул, дом № 26, корпус а78; |  |  |
| "Дента" ООО | Стоматологическая помощь | 660135, Красноярский край, Красноярск г, Взлетная ул, дом № 28, кв.195; |  |  |
| "РЖД-Медицина" г. Красноярск" КБ" ЧУЗ | Амбулаторно-поликлиническое обслуживание  Помощь на дому  Стоматологическая помощь  Стационарное обслуживание | 660058, Красноярский край, Красноярск г, Ломоносова ул, дом № 47; |  |  |
| "ФСНКЦ ФМБА России" ФГБУ | Амбулаторно-поликлиническое обслуживание  Помощь на дому  Стоматологическая помощь  Стационарное обслуживание | 660037, Красноярский край, Красноярск г, Коломенская ул, дом № 26; |  |  |
| "КрасБиоМед-Иммуно" ООО | Амбулаторно-поликлиническое обслуживание | 660017, Красноярский край, Красноярск г, Урицкого ул, дом № 120, кв.2; |  |  |
| "Аллигатор" ООО | Стоматологическая помощь | 660017, Красноярский край, Красноярск г, Диктатуры пролетариата ул, дом № 6; |  |  |
| "Улыбка будущего" ООО | Стоматологическая помощь | 660098, Красноярский край, Красноярск г, Авиаторов ул, дом № 42, кв.210; |  |  |
| "ТомоМед" ООО | Амбулаторно-поликлиническое обслуживание | 660022, Красноярский край, Красноярск г, Партизана Железняка ул, дом № 3Г; |  |  |
| "Бионика" КВТ" ООО | Амбулаторно-поликлиническое обслуживание  Помощь на дому  Стоматологическая помощь  Стационарное обслуживание | 660021, Красноярский край, Красноярск г, Ленина ул, дом № 151; |  |  |
| "Центр гигиены и эпидемиологии в Красноярском крае" ФБУЗ | Амбулаторно-поликлиническое обслуживание; | 660100, Красноярский край, Красноярск г, Сопочная ул, дом № 38; |  |  |
| Стоматологическая клиника Мамонтова А.А. ООО «Мамонтова» | Амбулаторно-поликлиническое обслуживание  Стоматологическая помощь | г. Красноярск, ул. Весны, д. 2 |  |  |
| "Добрый Доктор" ООО | Амбулаторно-поликлиническое обслуживание | 660017, Красноярский край, Красноярск г, Урицкого ул, дом № 31; |  |  |
| Медицинский центр "Реновацио" | Амбулаторно-поликлиническое обслуживание  Стоматологическая помощь  Стационарное обслуживание | г. Красноярск, ул. Весны, ул. Весны, 7д |  |  |
| ООО «Сантем» | Амбулаторно-поликлиническое обслуживание Стационарное обслуживание | г. Красноярск, |  |  |
| ООО «Лечебно – диагностическая клиника «медицина компьютерных технологий | Амбулаторно-поликлиническое обслуживание Стационарное обслуживание | 660098, г. Красноярск, ул. 9 Мая 63 |  |  |

**Наличие прямых действующих договоров с клиниками, расположенными в г. Красноярске, на базе которых оказывается стационарная экстренная и плановая помощь.**

| **Наименование ЛПУ** | **Вид помощи** | **Адрес ЛПУ** | **Наличие прямого договора (указать номер договора и срок его действия)** | **Гарантия заключения договора в течение 14 кал дней** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| "КГБУЗ "Краевая Клиническая Больница" Учреждение" | Плановая госпитализация; Экстренная госпитализация; Стационар одного дня | 660022, Красноярский край, Красноярск г, Партизана Железняка ул, дом № 3А; |  |  |
| "РЖД-Медицина" г. Красноярск" КБ" ЧУЗ | Стационар одного дня;  Плановая госпитализация; Экстренная госпитализация; | 660058, Красноярский край, Красноярск г, Ломоносова ул, дом № 47; |  |  |
| "ФСНКЦ ФМБА России" ФГБУ | Стационар одного дня;  Плановая госпитализация; | 660037, Красноярский край, Красноярск г, Коломенская ул, дом № 26; |  |  |
| Медицинский центр "Реновацио" | Стационар одного дня;  Плановая госпитализация; | г. Красноярск, ул. Весны, 7д |  |  |

**Приложение №3**

**Программа №3 (депозитная)**

**к договору добровольного медицинского страхования**

1. **Санаторно-курортное и реабилитационно-восстановительное лечение**
   * + Пребывание в медицинском учреждении, оказывающем санаторно-курортное и реабилитационно-восстановительное лечение (включая диетическое питание, уход медицинского персонала);

- Консультативные приемы врачей-специалистов по: акушерству и гинекологии, аллергологии и иммунологии, восстановительной медицине, гастроэнтерологии, дерматовенерологии, диабетологии, диетологии, кардиологии, трихологии, лечебной физкультуре и спортивной медицине, мануальной терапии, неврологии, нефрологии, оториноларингологии, офтальмологии, пульмонологии, ревматологии, рентгенологии, рефлексотерапии, терапии, травматологии и ортопедии, ультразвуковой диагностике, урологии, физиотерапии, функциональной диагностике, эндокринологии, эндоскопии.

* + - Диагностические лабораторные и инструментальные исследования:
    - Лабораторные: клинические, биохимические, иммунологические и аллергодиагностика, гормональные, серологические, бактериологические, микологические, цитологические, гистологические, ПЦР-диагностика.
    - Инструментальные: рентгенологические, эндоскопические, ультразвуковые, функциональная диагностика, исследования на компьютерном томографе, исследования на магнитно-резонансном томографе, радиоизотопные.
    - Консервативное лечение по поводу заболевания, послужившего основанием для оказания санаторно-курортного и/или реабилитационно-восстановительного лечения.
    - Физиотерапия и восстановительное лечение:
    - Физиотерапия (лазеро- , электро-, свето- и теплолечение, ультразвуковая терапия, УФО-терапия, магнитотерапия, ингаляции);
    - ЛФК;
    - Классический лечебный массаж; классическая мануальная терапия; классическая иглорефлексотерапия (корпоральная и аурикулярная); лечебная физкультура, включая индивидуальные занятия при невозможности проведения занятий в группе;
    - Классическая иглорефлексотерапия;
    - Мануальная терапия;
    - Биорезонансная терапия, рефлексотерапия, озонотерапия, грязелечение, криотерапия, парафинотерапия;
    - Колоногидротерапия, баротерапия, гипокситерапия, ударно-волновая терапия;
    - Водолечение: минеральные, йодо-бромная, жемчужная, кислородная, хвойная, скипидарная, вихревая, полынная и др. ванны, общий гидромассаж;
    - Лечебные души: душ Шарко, веерный, циркулярный, термотерапия;
    - Восстановительное аппаратное лечение нарушений двигательной функции костно-мышечной системы.
    - Лечебные манипуляции врачей-специалистов и среднего медицинского персонала в условиях медицинского учреждения, оказывающего санаторно-курортное и реабилитационно - восстановительное лечение.
    - Диспансеризация с целью раннего выявления профилактики сердечно – сосудистых и онкологических заболеваний;
    - Тестирование методом ПЦР, экспресс тестирование
    - Медикаментозное обеспечение
    - Профосмотры работников
    - Лечение заболеваний, требующих экстренного или планового хирургического вмешательства сверх случаев предусмотренных Программами № 1 и 2

1. **Вакцинопрофилактика**

Вакцинация по медицинским и эпидемическим показаниям (в том числе грипп, гепатит, COVID-19) осуществляется с применением лучших импортных и отечественных препаратов, прошедших многократный контроль и сертифицированных по международным стандартам.

**3. Диспансеризация с целью раннего выявления и профилактики сердечно - сосудистых и онкологических заболеваний**

Примечание: указанные услуги оказываются ЛПУ Застрахованным лицам только после дополнительного согласования между Страхователем и Страховщиком и на основании Гарантийного письма, направленного в ЛПУ.

**4. Медикаментозное обеспечение**

Иммунопрофилактические мероприятия и лекарственные препараты для иммунопрофилактики, применяемые в связи с заболеваниями, травмами, отравлениями и физиологическими состояниями застрахованного (однократно в течение года), а также неспецифическая иммунопрофилактика – витаминные комплексы (по заявке Страхователя). Медикаментозное обеспечение, предоставляемое медицинским учреждением (обеспечение лекарственными препаратами, перевязочным материалом, средствами по уходу за больными) при оказании медицинских услуг по Программе, по рецепту лечащего врача

**5. Тестирование методом ПЦР, экспресс-тестирование**

**6. Профосмотры застрахованных работников**

**7. Лечение заболеваний, требующих экстренного или планового хирургического вмешательства (сверх случаев, предусмотренных Программами №1 и №2)**